

Definitief verslag marktconsultatie Diagnose instrument

7 maart 2023

Op 7 maart 2023 heeft aanbestedende dienst een marktconsultatie georganiseerd. Aan deze marktconsultatie hebben Dariuz, Matchcare en CompetenSYS deelgenomen. Werkstap is uitgenodigd voor de marktconsultatie, maar heeft niet gereageerd op de uitnodiging.

Uit de marktconsultatie is naar aanleiding van de vooraf gestelde vragen van aanbestedende dienst de volgende informatie opgehaald:

- Het is wenselijk dat aanbestedende dienst informatie opneemt hoeveel gebruikers/klantmanagers/professionals gaan werken met het systeem. Daarnaast is het wenselijk dat aanbestedende dienst een uitgebreide beschrijving geeft van de gewenste stromen. De stroom statushouders werd onvoldoende beschreven in de marktconsultatie informatie. Ook is wenselijk dat aanbestedende dienst een uitgebreide beschrijving geeft van het gewenste klantbeeld, beschrijving rollen en systeemovergangen.
- Een koppeling met Suite (Centric) is vanuit aanbestedende dienst noodzakelijk. Marktpartij geeft aan dat deze koppeling gerealiseerd kan worden. Aanbestedende dienst dient wel te specificeren welke elementen deze koppeling moet bevatten.
- Een koppeling met HalloWerk kan gerealiseerd worden. Het is wenselijk dat aanbestedende dienst hierbij samen in optrekt met marktpartij. Er kan met toestemming van de opdrachtgever een koppeling/samenwerking gerealiseerd worden aan het klantgedeelte van HalloWerk. Een van de mogelijkheden is dan dat de aanbestedende dienst het profiel van de klant doorgeeft en de klant uitgenodigd wordt in zijn account om HalloWerk te starten.
- Incompany trainingen met betrekking tot het systeem kunnen worden aangeboden.
- Alle dataexports kunnen uit het systeem geleverd worden.
- Inschrijver is eigenaar van de vragenlijsten en wegingsformules/algorithmes. De data waarmee de vragenlijsten worden gevuld, zijn eigenaar van de aanbestedende dienst. De vragenlijsten en algorithmes kunnen wel aangepast worden voor eigen gebruik en configureren conform open standaarden.
- Het systeem kan naar behoefte van aanbestedende dienst worden ingericht.
- De periode van implementatie is ongeveer 6 tot 8 weken. De IT afdeling van aanbestedende dienst dient hier nog wel de nodige tijd in te steken, de exacte tijd is niet gespecificeerd. De periode van implementatie aan tijd wat aanbestedende dienst dient te investeren betreft ongeveer 40 tot 60 uur.
- De inrichting van het systeem/platform is in de toekomst aan te passen.
- De kostenindicatie is lastig te geven, aangezien aanbestedende dienst bijvoorbeeld niet heeft aangegeven hoeveel gebruikers het systeem gaan gebruiken. Marktpartij verwacht dat de kosten niet boven de Europese aanbestedingsdrempel uitkomen. Hierbij komen nog de kosten voor onder andere systeemonderhoud. Deze kosten zijn afhankelijk van het aantal gebruikers of aantal inwoners en hier kan nu geen schatting van gemaakt worden.
- De volgende risico's worden gezien ten aanzien van de implementatie van het diagnose instrument: AVG risico's, risico's die voortvloeien uit het onjuist toepassen van beslissingen genomen op basis van algorithmes, risico op onvoldoende draagvlak intern en optimaal gebruik van het diagnose instrument

en een mogelijk risico met betrekking tot de beveiliging van systemen en onderliggende data, ook met oog op de gedeeltelijke ontvlechting van de BAR-organisatie.

- Met de toekomstige gedeeltelijke ontvlechting is het mogelijk dat elke gemeente haar eigen systeem krijgt, waarbij de drie verschillende systemen uniform worden opgezet. Later kunnen de systemen worden aangepast naar eigen beleidsinzichten en procesindeling. Het advies is om ten tijden van de aanbesteding de keuze te maken of aanbestedende dienst direct met drie aparte systemen wilt starten of dat zij begint met 1 systeem.

Aanbestedende dienst dankt de deelnemers aan deze marktconsultatie voor hun tijd en input. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in de aanbesteding af te wijken van de informatie welke verstrekt is tijdens deze marktconsultatie.